



PT Bank Perekonomian Rakyat
Sumber Dana Mas

LAPORAN KEBERLANJUTAN 2024

PT. BPR SUMBER DANA MAS

Jl. Pasar Lama No. 8A Dabo Singkep - Kabupaten Lingga
Phone (0776) 7031314, 29871
<https://bprsumberdanamas.co.id>



LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN KEBERLANJUTAN PT BPR SUMBER DANA MAS

Periode Tahun 2024

Laporan Keberlanjutan ini telah disahkan dan disetujui di Dabo Singkep,
pada tanggal 28 April 2025

Menyetujui
Direksi,


M. Asyik, S.E
Direktur Utama


Masriskijah, S.Pd
Direktur yang membawahkan
fungsi kepatuhan

Mengetahui
Komisaris,

Junaidi, A.Md
Komisaris

1. STRATEGI KEBERLANJUTAN

Strategi keberlanjutan yang dimiliki oleh PT BPR Sumber Dana Mas telah dituangkan dalam Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan (RAKB) yang meliputi strategi jangka pendek (1 Tahun) maupun jangka panjang (5 Tahun) sejak tahun 2024–2028.

PT BPR sumber Dana Mas sebagai pelaku industri keuangan perbankan menjadi salah satu penggerak roda perekonomian dan fungsinya pada era sekarang telah bgeser tidak hanya pada aspek ekonomi, melainkan tanggung jawab terhadap aspek sosial dan lingkungan yang berkesinambungan sehingga menciptakan keberlanjutan tatanan sosial yang berorientasi pada lingkungan secara luas. PT BPR Sumber Dana Mas berupaya memberikan kinerja terbaik untuk menjadi “Bank Kebanggaan Masyarakat Dabo Singkep” dengan berkontribusi terhadap aspek ekonomi, sosial dan lingkungan di wilayah Kabupaten Lingga.

PT BPR Sumber Dana Mas terus berproses dan berupaya untuk memberikan pertumbuhan yang baik bagi kepuasaan seluruh pihak, kesempurnaan adalah sebuah proses yang tidak pernah berhenti. Oleh karena itu PT BPR Sumber Dana Mas senantiasa meningkatkan pengetahuan dan kemampuan dalam rangka menjamin keberlanjutan melalui pembaharuan dan inovasi guna memberikan nilai tambah kepada *stakeholder*.

Dalam menyusun keuangan berkelanjutan ini PT BPR Sumber Dana Mas merujuk kepada prinsip POJK 51/POJK.03/2017 yang dapat dijadikan sebagai dasar pelaksanaan aktivitas Keuangan Berkelanjutan yaitu :

- Prinsip Investasi Bertanggung Jawab
- Prinsip Strategi dan Praktik Bisnis Berkelanjutan
- Prinsip Pengelolaan Risiko Sosial dan Lingkungan Hidup
- Prinsip Tata Kelola

2. IKHTISAR KINERJA ASPEK KEBERLANJUTAN

KINERJA INTERNAL

a. Aspek Ekonomi

Uraian	2024	2023	2022
Total Aset	39.279.088.428	30.447.652.239	21.952.194.699
Pendapatan operasional	7.946.439.424	6.241.566.793	4.918.995.285
Laba bersih	2.026.597.125	1.420.328.204	1.022.193.121
Penyaluran Kredit	35.639.991.341	26.520.393.179	17.832.444.523
Dana Pihak Ketiga	30.893.520.159	23.629.589.793	16.609.576.226

b. Aspek Lingkungan

Uraian	2024	2023	2022
Listrik	48.924.105	52.630.106	46.390.699
Telepon	1.770.318	1.899.807	1.749.831
Internet	4.690.210	5.418.650	5.188.078
Air	2.510.796	2.855.563	3.453.900
Percetakan	25.430.000	11.935.000	12.105.000
Alat Tulis Kantor	24.133.500	25.303.200	18.217.000
Total	107.458.929	100.042.326	87.104.508

c. Aspek Sosial

Uraian	2024	2023	2022
Pendidikan	172.222.100	79.103.000	46.360.700
Kesehatan	37.731.946	31.546.600	15.088.072
Biaya Pemasaran	82.406.985	60.210.400	25.124.900
Keagamaan	800.000	900.000	1.500.000
Sosial dan Budaya	800.000	570.000	2.500.000
Olahraga	2.300.000	500.000	2.400.000
Total	296.261.031	172.830.000	92.973.672

3. PROFIL SINGKAT BPR

a. Visi, Misi, dan Nilai Budaya Keberlanjutan PT BPR Sumber Dana Mas

1. Visi dalam Implementasi Keuangan Berkelanjutan:

Menjadi bank pilihan Masyarakat untuk solusi produk dan jasa keuangan berkelanjutan.

2. Misi dalam implementasi Keuangan Berkelanjutan:

- Memahami beragam kebutuhan masyarakat dan memberikan pelayanan jasa keuangan yang prima

- Menyediakan produk-produk yang bervariatif dengan bunga yang bersaing salah satunya produk dan jasa keuangan berkelanjutan.
 - Menyediakan produk-produk yang bervariatif dengan bunga yang bersaing salah satunya produk dan jasa keuangan berkelanjutan.
 - Meningkatkan kepedulian dan tanggung jawab terhadap lingkungan hidup.
3. Nilai dan Budaya Keberlanjutan
- PT. BPR Sumber Dana Mas menerapkan budaya keberlanjutan melalui nilai dan budaya yang dimiliki, meliputi :
- High Performance** Kemampuan untuk memberikan kontribusi diatas standar atau diatas rata-rata.
- Self Initiative** Kemampuan untuk mengambil keputusan dalam tugas dan pekerjaan sepanjang tidak menyimpang dari kebijakan, aturan dan pedoman kerja dari perusahaan tanpa menunggu perintah dari atasan.
- Full Commitment** Kemampuan mempertanggungjawabkan dan merealisasikan segala janji yang sudah diberikan kepada perusahaan dengan segenap hati.
- Result Oriented** Kemampuan untuk mengekspresikan kemampuan diri melalui tugas dan tanggungjawab yang diberikan dengan memberikan hasil nyata setiap hari.

b. Profil Perusahaan

PT BPR Sumber Dana Mas merupakan bank perekonomian rakyat yang berdiri sejak tahun 2010 dengan profil sebagai berikut:

Nama Perusahaan	:	PT BPR Sumber Dana Mas
Bidang Usaha	:	Perbankan
Bentuk Legal	:	Perseroan Terbatas
Lokasi kantor	:	Jl. Pasar Lama No 8a Dabo Singkep Kab. Lingga
Email kantor	:	bprsdm.dabo@gmail.com
Telepone	:	0776 7031314
Situs Web	:	bprsumberdanamas.co.id

c. Skala Usaha

1) Kondisi Keuangan dan Total Aset

PT BPR Sumber Dana Mas per posisi 31 Desember 2024 memiliki modal inti Rp.7.030.600.176,- Dengan total aset produktif sebesar Rp.39.340.970.435,- serta penyaluran kredit sebesar Rp.35.639.991.341,- dan total kewajiban sebesar Rp. 5.552.577.139,-.

2) Sumber Daya Manusia

Sumber Daya PT BPR Sumber Dana Mas yang meliputi Pejabat Eksekutif fungsi Audit Intern, fungsi Kepatuhan merangkap fungsi Manajemen Risiko dan Program APU, PPT & PPPSPM. Untuk kebutuhan Operasional dan Bisnis telah dilengkapi PE Bagian Operasional dan PE Bagian Kredit.

Tabel Pejabat Eksekutif

No	Nama	Unit Kerja	Level Pejabat	L/P	Usia	Tingkat Pendidikan
1.	Mayasari	Operasional	1 orang	P	34	S1
2.	Fenny Andriani	Kredit	1 orang	P	31	S1
3.	Siti Zubaidah	Audit Intern	1 orang	P	30	S1
4.	Mega Mustika	Kepatuhan/Manrisk	1 orang	P	30	S1

Tabel Karyawan

No	Nama	Unit Kerja	Level Pejabat	L/P	Usia	Tingkat Pendidikan
1.	Darmayani	Security	1 orang	L	45	SMA
2.	Fikri Irvan	Security	1 orang	L	22	SMA
3.	Maisarah	Admin Kredit	1 orang	P	29	SMA
4.	Bayu Eka Putra	Appraisal	1 orang	L	33	SMA
5.	Hendra Saputra	Penagihan	1 orang	L	29	SMA
6.	Sri Wahyuni	Analisis	1 orang	P	32	SMA
7.	Julitasari	Account Officer	1 orang	P	30	SMA
8.	Pratiwi Sagita	Account Officer	1 orang	P	32	SMA
9.	Damaris	Account Officer	1 orang	P	23	SMA
10.	R. Anasruddin	Cleaning Service	1 orang	L	23	SMA
11.	Jumiana	Accounting	1 orang	P	29	S1
12.	T Junaidi Irawan	EDP/IT	1 orang	L	39	S1
13.	Siska Sisapitri	SDM	1 orang	P	25	S1
14.	Tutyandryyanti	Customer Service	1 orang	P	30	S1
15.	Dwi Kurnia Vionita	Teller	1 orang	P	25	S1
16.	Suhadi	Penagihan	1 orang	L	27	S1

3) Kepemilikan Saham

PT BPR Sumber Dana Mas memiliki modal yang disetor sebesar Rp.3.375.000.000,- dengan persentase saham yang dimiliki Bapak Exsan Fensury sebesar 57.78% dengan nominal Rp.1.950.000.000,- persentase yang dimiliki Bapak Asmin Patros sebesar 23.70% dengan nominal Rp.800.000.000,- dan persentase saham yang dimiliki Bapak Tjhai Njun Lin sebesar 18.52% dengan nominal Rp.625.000.000,-

4) Wilayah operasional.

PT BPR Sumber Dana Mas beroperasi di wilayah yang terletak di Jl. Pasar Lama No 8A Dabo Singkep, Kecamatan Singkep Kabupaten Lingga.

d. Kegiatan Usaha, Produk dan Layanan

PT BPR Sumber Dana Mas bergerak di bidang usaha perbankan dan kegiatan usaha sebagai penunjang kelancaran usaha masyarakat dalam rangka penyaluran kredit, Tabungan dan Deposito, adapun pengertiannya adalah sebagai berikut :

1. Tabungan

Tabungan adalah simpanan pihak ketiga yang penarikannya dapat dilakukan berdasarkan persyaratan tertentu yang ditetapkan oleh pihak Bank, baik secara tunai ataupun pemindahbukuan dengan menggunakan slip yang sudah ditentukan dan sudah terdaftar atas nama pemilik rekening

2. Deposito

Deposito adalah simpanan berjangka nasabah perorangan maupun badan usaha (Perusahaan/Organisasi/Yayasan) yang penarikannya dapat dilakukan berdasarkan jangka waktu yang disepakati, dengan persyaratan tertentu oleh pihak Bank baik secara tunai maupun pemindahbukuan dan atas simpanan tersebut Bank memberikan imbalan jasa berupa bunga, yang besarnya ditentukan oleh Bank dan dibayarkan pada saat jatuh tempo dibulan berikutnya.

3. Kredit

Kredit adalah pemberian pinjaman dari pemberi pinjaman kepada peminjam, dengan pembayaran yang dilakukan secara bertahap dalam jangka waktu yang telah disepakati.

e. Keanggotaan pada asosiasi

PT. BPR Sumber Dana Mas tergabung dalam asosiasi perbankan yaitu Perhimpunan Bank Perkreditan Rakyat Indonesia (Perbarindo), khusus untuk lingkup DPD Perbarindo Kepulauan Riau.

4. PENJELASAN DIREKSI

a. Kebijakan Untuk Merespon Tantangan Dalam Pemenuhan Strategi Keberlanjutan

Komitmen PT BPR Sumber Dana Mas dalam menerapkan keuangan berkelanjutan ditunjukkan dengan dimilikinya nilai-nilai keberlanjutan yang sejalan dengan prinsip-prinsip keuangan berkelanjutan yang dimuat dalam peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 51/POJK.03/2017. Tentang penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan. Nilai keberlanjutan yang dimiliki merupakan dasar bagi perusahaan dalam menerapkan Keuangan berkelanjutan pada aktivitas operasional Perusahaan. Komitmen perusahaan dalam menerapkan nilai-nilai keberlanjutan telah tertuang dalam Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan (RAKB) yang disetujui oleh Dewan Komisaris.

Adapun terkait isu keberlanjutan yang masih perlu di atasi di antara nya adalah masih meningkatnya kepuasan pelanggan yang perlu ditingkatkan. PT BPR Sumber Dana Mas mengupayakan peningkatan pelayanan atas pengaduan dan penyelesaian pengaduan yang diterima. Perusahaan masih menghadapi tantangan dalam penerapan keuangan berkelanjutan yakni antara kebijakan atau standar pelaporan yang berlaku dengan implementasi di lapangan yang disebabkan oleh kurangnya pemahaman karyawan dan pelaku pasar atas prinsip-prinsip keberlanjutan dan sumber daya manusia yang memadai. Upaya PT BPR Sumber Dana Mas dalam memitigasi permasalahan tersebut yaitu dengan menyelenggarakan dan mengikutsertakan para karyawan dalam pelatihan-pelatihan terkait keuangan berkelanjutan.

b. Penerapan Keuangan Berkelanjutan.

1. Pencapaian kinerja Penerapan Keuangan Berkelanjutan

Dalam menjalankan program keuangan berkelanjutan, tetap berkomitmen dan berkontribusi pada 3 prinsip yaitu Sosial, Lingkungan, dan Ekonomi.

a. Sosial

Pelaksanaan Program Coorate Social Responsibility (CSR) yang searah dengan program keuangan berkelanjutan:

No	Bidang	Bulan	Kegiatan
1	Bidang Seni dan Budaya	Februari 2024	Festival Talam Sehidang
2	Bidang Olahraga	Februari 2024	Merdeka Cup Friend
3	Bidang Olahraga	Mei 2024	Pertandingan Futsal Tingkat Gubernur
4	Bidang Olahraga	Juni 2024	Turnamen Sepak Bola
5	Bidang Sosial	Juni 2024	Hari Jadi Bhayangkari
6	Bidang Olahraga	Juni 2024	Kegiatan Olimpiade Olahraga
7	Bidang Keagamaan	Juli 2024	Renovasi Masjid
8	Bidang Keagamaan	Juli 2024	Tablig Akbar
9	Bidang Infrastruktur	Agustus 2024	Kegiatan HUT Kemerdekaan RI
10	Bidang Infrastruktur	September 2024	Pelantikan Kepengurusan Lang Laut
11	Bidang Olahraga	September 2024	Pertandingan Volly
12	Bidang Olahraga	Oktober 2024	Pertandingan Sepak Bola
13	Bidang Infrastruktur	November 2024	Hari Jadi Kab Lingga
14	Bidang Pendidikan	November 2024	Hari Jadi SLB
15	Bidang Olahraga	November 2024	International Inkado Open Championship
16	Bidang Olahraga	November 2024	Lomba Jalan Santai & Tarik Tambang

b. Lingkungan

Dampak langsung yang ditimbulkan dari kegiatan usaha PT BPR Sumber Dana Mas terhadap lingkungan hidup terbilang sangat kecil. Demikian juga dengan dampak tidak langsung yang ditimbulkan relatif terbatas. Namun demikian, BPR memiliki komitmen yang tinggi untuk terus menekan dampak operasional terhadap lingkungan

hidup. Kami berupaya melakukan efisiensi dalam penggunaan sumber energi listrik dan air serta penggunaan percetakan dan alat tulis kantor yang berlebihan.

c. Ekonomi

Menyesuaikan dengan kondisi pasar pada saat ini PT BPR Sumber Dana Mas akan terus mengembangkan dan menyediakan produk- produk yang sesuai dengan kebutuhan masyarakat Kabupaten Lingga pada umumnya dengan target pasar utama adalah pengusaha UMKM dan juga pembiayaan kredit kepada pegawai perusahaan yang telah bekerjasama. PT BPR Sumber Dana Mas berupaya meningkatkan portolio kredit untuk membantu kredit UMKM.

2. Penerapan Keuangan Berkelanjutan

Salah satu upaya dalam mewujudkan keuangan berkelanjutan PT. BPR Sumber Dana Mas mengikutseratakan dan sosialisasi yang diselenggarakan pihak internal maupun eksternal dimana hal ini sejalan dengan prinsip keuangan keberlanjutan.

PT BPR Sumber Dana Mas meyakini hal ini dapat menumbuhkan kesadaran atas perbaikan lingkungan hidup sekaligus meningkatkan kesejahteraan sosial. Oleh sebab itu manajemen menilai penting untuk mendorong pengembangan SDM. Pada bulan Mei tahun 2024 PT BPR Sumber Dana Mas telah menyelenggarakan pelatihan (*in house training*) dengan materi keuangan berkelanjutan yang mengikutsertakan Pengurus dan Karyawan sebanyak 22 orang.

3. Strategi Pencapaian Target

Berbagai pencapaian yang diperoleh oleh perusahaan merupakan cerminan atas ketepatan strategi yang di tetapkan perusahaan. PT BPR Sumber Dana Mas berupaya semaksimal mungkin untuk melakukan mitigasi risiko yang dapat menghambat pencapaian target keberlanjutan. PT BPR Sumber Dana Mas menerapkan sistem manajemen risiko yang terstruktur untuk mengidentifikasi, mengukur, memantau, dan mengendalikan risiko operasional. PT BPR Sumber Dana Mas telah melakukan assessment atas risiko yang di hadapi yaitu risiko strategis, risiko finansial, risiko kepatuhan dan risiko operasional. Dari tiap-tiap risiko tersebut, perusahaan telah memastikan bahwa mitigasi risiko/kontrol yang diterapkan telah efektif dan sesuai dengan perencanaan.

Perusahaan telah memanfaatkan peluang-peluang yang ada dengan menerapkan berbagai strategi. Diantara sebagai berikut;

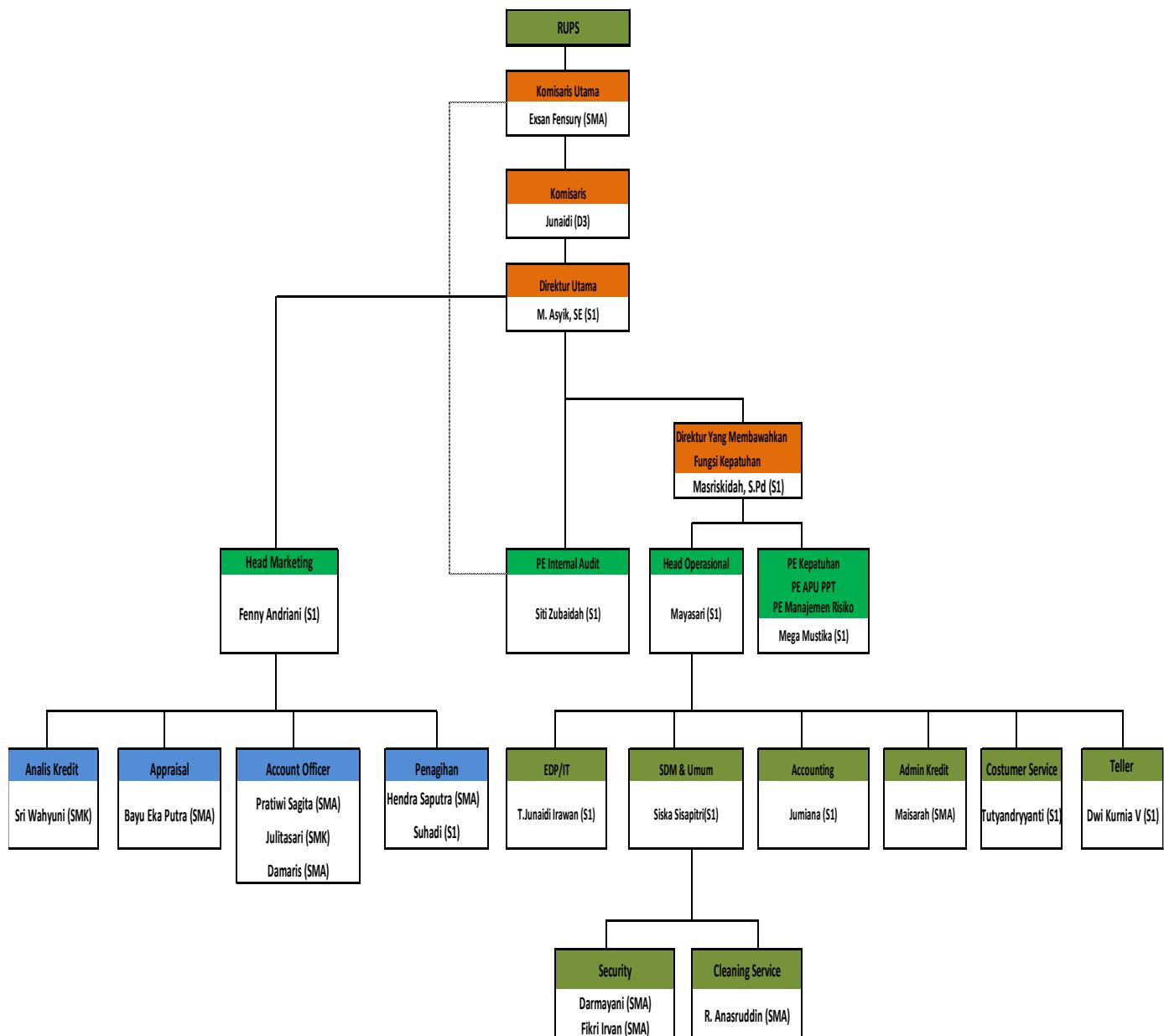
- Melakukan penghematan energi, air, dan kertas
- Meningkatkan kedulian dan pengetahuan pegawai tentang perilaku hidup ramah lingkungan.
- Mempertahankan dan meningkatkan portofolio pembiayaan yang berdampak positif bagi aspek lingkungan dan sosial.
- Meningkatkan kapasitas perbankan dalam memahami risiko lingkungan serta dampak positif dari kredit yang disalurkan.

5. TATA KELOLA KEBERLANJUTAN

PT BPR Sumber Dana Mas menerapkan tata kelola, dimana Dewan Komisaris bertanggung jawab untuk mengawasi dan memberikan arahan strategis kepada Direksi, memastikan kepatuhan terhadap peraturan dan kebijakan serta melindungi kepentingan pemegang saham. Sementara itu Direksi mengelola operasional sehari-hari perusahaan, merumuskan dan melaksanakan strategi, serta melaporkan kinerja dan hasil kepada Dewan Komisaris.

PT BPR Sumber Dana Mas memiliki struktur Tata Kelola Perusahaan yang terdiri dari Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS), Dewan Komisaris dan Direksi serta organ pendukung meliputi Pejabat Eksekutif fungsi Audit Intern, fungsi Kepatuhan merangkap fungsi Manajemen Risiko dan Program APU, PPT & PPPSPM. Untuk kebutuhan operasional dan bisnis telah dilengkapi PE Bagian Operasional dan PE Bagian Kredit.

Adapun struktur tata kelola yang dimiliki oleh PT BPR Sumber Dana Mas sebagai berikut:



Dalam proses penyusunan laporan berkelanjutan, PT BPR Sumber Dana Mas telah sepenuhnya menggunakan sumber daya internal. Penyusunan laporan RAKB disusun oleh PE Operasional dan dibantu oleh beberapa Pejabat Eksekutif pada satuan kerja lain, yakni; PE Kepatuhan, HRD, Bagian Kredit dan Information Technology. Selanjutnya draft RAKB ini disampaikan kepada Direksi untuk difinalisasi.

Untuk pengawasan dan pencegahan terjadinya korupsi, suap dan penipuan, PT BPR Sumber Dana Mas telah mengantisipasinya dengan Pejabat Manajemen Resiko dan Anti Fraud. Dalam hal ini PT BPR Sumber Dana Mas melakukan evaluasi berdasarkan hasil pengawasan aktif dari Direksi dan Dewan Komisaris. Selain itu PT BPR Sumber Dana Mas juga rutin melaporkan Anti Fraud kepada Otoritas Jasa Keuangan (OJK) setiap semester sebagai bentuk kepatuhan terhadap regulasi.

PT BPR Sumber Dana Mas membangun hubungan baik dengan seluruh pemangku kepentingannya yang berdasar dari internal perusahaan sendiri. Pendekatan yang dilakukan yaitu dengan menggali isu-isu strategis yang menjadi perhatian utama para pemangku kepentingan.

6. KINERJA KEBERLANJUTAN

a. Kegiatan Membangun Budaya Keberlanjutan di Internal

Dalam memperkuat budaya keberlanjutan di lingkungan internal, PT BPR Sumber Dana Mas melakukan berbagai bentuk kegiatan berupa sosialisasi atau edukasi berkaitan dengan keuangan berkelanjutan kepada pemangku kepentingan, meliputi:

1. Pelatihan internal terkait penerapan keuangan berkelanjutan
2. Pengelolaan operasional yang ramah lingkungan, layak bagi karyawan dan berkelanjutan dengan penggunaan teknologi informasi.
3. Review dan penyesuaian prosedur kerja seluruh divisi dan Pedoman Tata Kelola Perusahaan.

b. Kinerja Ekonomi

Kinerja ekonomi PT BPR Sumber Dana Mas di Tahun 2024 tercatat positif. PT BPR Sumber Dana Mas mencatat perbaikan pendapatan operasional dan Laba bersih yang mencapai Rp.2.026.597.125,- didorong oleh pulihnya pendapatan operasional dan kualitas aset yang terjaga dengan baik

Nilai Ekonomi Yang Dihasilkan dan Didistribusikan

Uraian	2024	2023	2022
Nilai Ekonomi yang Dihasilkan			
Pendapatan Bunga Giro	23.549.590	13.007.483	14.617.693
Pendapatan Bunga Deposito	39.415.095	79.405.627	130.293.385
Pendapatan Bunga kredit	7.883.474.739	6.149.153.683	4.774.084.207

Nilai Ekonomi yang Didistribusikan			
Beban Bunga	1.934.841.290	917.496.861	713.129.447
Beban Tenaga Kerja	2.298.223.261	2.104.257.342	1.754.936.659
Beban Sewa	159.083.335	112.500.000	97.000.000
Beban Barang dan Jasa	526.134.705	382.698.284	273.422.724
Beban Pajak	103.329.727	54.663.945	69.564.450

Pendekatan PT BPR Sumber Dana Mas terhadap pajak dalam memenuhi kewajiban perpajakan didasari oleh kepatuhan pada seluruh peraturan perundangan perpajakan yang berlaku yang dikeluarkan oleh otoritas perpajakan.

c. Kinerja Sosial

PT BPR Sumber Dana Mas berkomitmen untuk melindungi hak-hak finansial nasabah serta mendukung terciptanya ekosistem jasa keuangan yang berkelanjutan dan stabil. Hal ini dilakukan dengan melindungi kepentingan nasabah, sesuai dengan POJK No. 22 tahun 2023 tentang Perlindungan Konsumen dan Masyarakat di Sektor Jasa Keuangan melalui penyediaan produk dan layanan keuangan yang setara dan bertanggungjawab. Setiap produk dan layanan dirancang dengan memperhatikan kesejahteraan nasabah, menekankan transparansi di setiap tahap.

Aspek perlindungan nasabah yang tercakup dalam Kebijakan perlindungan Nasabah meliputi:

- **Itikad Baik** dalam setiap intetaksi dan transaksi dengan nasabah.
- **Perlindungan Data Nasabah** untuk menjaga kerahasiaan dan keamanan infomasi nasabah.
- **Desain Produk dan Layanan** memastikan kesesuaian dan kelayakan bagi nasabah.
- **Penyediaan Informasi Produk atau Layanan** agar nasabah dapat membuat keputusan yang tepat.
- **Penyampaian Informasi Produk atau Layanan** secara transparan dalam penawaran produk dan layanan.
- **Pemasaran Produk atau Layanan** melindungi nasabah dari informasi yang menyesatkan.
- **Penyusunan Perjanjian atas Produk** dengan syarat dan ketentuan yang jelas dan adil.
- **Pemberian Layanan atas Penggunaan Produk** yang mendukung pemulihan kredit secara bertanggungjawab.
- **Penanganan Pengaduan dan Penyelesaian Sengketa** sebagai bentuk komitmen terhadap kepuasan nasabah.
- **Peningkatan Literasi dan Inklusi Keuangan** guna mendukung pemahaman nasabah terhadap produk dan layanan keuangan.

Perlindungan nasabah dimulai dengan analisis profil calon nasabah untuk memastikan pemahaman produk dan mencegah pinjaman yang melebihi kemampuan finansial. Bagi

nasabah yang menghadapi tantangan finansial PT BPR Sumber Dana Mas menyediakan opsi restrukturisasi pinjaman yang fleksibel, termasuk penyesuaian cicilan untuk membantu mereka tetap memenuhi kewajiban keuangan. Dalam hal penagihan kredit, PT BPR Sumber Dana Mas menjunjung tinggi hak-hak nasabah dengan menerapkan prosedur penagihan yang etis dan menghormati privasi serta martabat setiap nasabah. Selain itu, keamanan data nasabah menjadi prioritas utama.

PT BPR Sumber Dana Mas juga memastikan pemahaman perlindungan finansial nasabah di kalangan pegawai atau karyawan pada unit kerja terkait perlindungan nasabah, termasuk pegawai *frontliner* dan seluruh pegawai yang berhubungan langsung dengan nasabah.

d. Kinerja Lingkungan Hidup

Kegiatan usaha PT BPR Sumber Dana Mas tidak secara langsung memberikan dampak negatif terhadap lingkungan, namun potensi dampak negatif tersebut dapat muncul melalui kegiatan usaha yang dilakukan oleh Debitur. Oleh sebab itu PT BPR Sumber Dana Mas berkomitmen meminimalisasi potensi resiko dan dampak negatif tersebut dengan memastikan pembiayaan yang diberikan telah mematuhi ketentuan hukum dan peraturan yang berlaku di bidang lingkungan dan sosial. Selama tahun 2024 tidak terdapat pengaduan terkait isu lingkungan hidup yang melibatkan PT BPR Sumber Dana Mas.

Kami menyadari bahwa penggunaan kertas masih menjadi kebutuhan yang sulit dihilangkan sepenuhnya dalam operasional. Meskipun demikian kami terus berupaya untuk mengurangi penggunaan kertas melalui berbagai langkah strategis. Selain itu kami juga mengadopsi sejumlah inisiatif konvensional, seperti mengoptimalkan penggunaan kertas dan memanfaatkan teknologi untuk mendigitalisasi dokumen dan proses administrasi.

e. Kinerja Lingkungan Hidup Bagi BPR Yang Proses Bisnisnya Berkaitan Langsung Dengan Lingkungan Hidup

1. Aspek Energi

Aktivitas operasional Perusahaan menggunakan 2 sumber energi utama yaitu bahan bakar minyak (BBM) kendaraan operasional dan penggunaan listrik untuk operasional kantor. Selain itu perusahaan juga menggunakan bahan bakar solar sebagai penunjang genset kantor untuk kelancaran operasional perusahaan.

Dalam menjalankan aktivitas operasional perusahaan terus melakukan upaya efisiensi penggunaan energi dengan melakukan:

- Mengutamakan barang-barang ramah lingkungan dalam proses pengadaan
- Mematikan AC dan Komputer setelah jam kerja berakhir
- Memberikan himbauan kepada karyawan untuk menghemat penggunaan listrik disetiap ruangan.
- Monitoring pemakaian bahan bakar kendaraan operasional perusahaan.

2. Aspek Air

Air yang digunakan oleh perusahaan yaitu air yang berasal dari air dari pihak ketiga (PDAM). Air yang berada di Perusahaan digunakan untuk aktivitas operasional seperti kebutuhan air di toilet, mushola dan keperluan perusahaan lainnya.

3. Aspek Keanekaragaman Hayati

Wilayah Operasi Perusahaan berada di dalam kawasan yang dilindungi atau kawasan konservasi. Dengan demikian kegiatan yang dilaksanakan perusahaan tidak berdampak negatif terhadap kawasan yang dilindungi maupun kawasan yang konversasi beserta ekosistem yang ada didalamnya.

4. Aspek Emisi

Perusahaan senantiasa melakukan upaya reduksi emisi atas penggunaan energi dari aktivitas operasionalnya. Upaya reduksi emisi dilakukan melalui :

- Melakukan uji emisi berkala kendaraan operasional untuk memastikan kualitas emisi gas buang sudah sesuai atau tidak.
- Menerapkan pemakaian jenis bahan bakar minyak ramah lingkungan.
- Menerapkan kebersihan kantor setiap hari.
- Tidak menggunakan pendingin ruangan dan lemari pendingin berbahan chlorofluorocarbon (CFC) yang merupakan substansi perusah lapisan ozon (ODS).

5. Aspek Limbah dan Efluen

Limbah yang dihasilkan dari aktivitas operasional Perusahaan merupakan limbah yang berasal dari aktivitas perkantoran. Limbah yang dihasilkan meliputi limbah anorganik kering yakni kertas bekas pakai dari kegiatan operasional.

6. Aspek Ketenagakerjaan

PT BPR Sumber Dana Mas telah menerapkan prinsip-prinsip kesetaraan kesempatan dalam bekerja kepada karyawan dengan tidak membeda-bedakan gender, suku agama, ras pandangan politik, maupun hal-hal diskriminatif lainnya. Prinsip ini tercermin dalam sistem rekrutmen dengan memberikan peluang yang sama kepada siapapun untuk menjadi karyawan di PT BPR Sumber Dana Mas, tanpa memandang perbedaan suku, agama, ras, atau jenis kelamin. Prinsip ini diterapkan dalam program pengembangan karier dengan menerapkan sistem manajemen Sumber Daya Manusia (SDM) internal PT BPR Sumber Dana Mas yang memberikan peluang yang setara bagi setiap karyawan untuk dipromosikan ke jabatan yang lebih tinggi sesuai dengan ketentuan yang berlaku di lingkungan PT BPR Sumber Dana Mas. PT BPR Sumber Dana Mas berkomitmen untuk menjalankan prinsip keterbukaan dalam proses rekrutmen, promosi dan mutasi, yang didasarkan pada penilaian kinerja dan kompetensi dari setiap karyawan.